

Règlement complet CClub

Article 1 : Société

CClub est une application créée et détenue par la société Cosmétiques de France, dont le siège se situe au 46, rue Hélène Boucher, 97438 Sainte-Marie, Ile de La Réunion.

CClub, vous propose un programme de fidélité. Cette application est valable dans toutes les pharmacies partenaires de La Réunion.

Article 2 : Clients

Ce programme de fidélité dans les pharmacies est réservé aux personnes physiques majeures résidant à La Réunion.

Article 3 : Support

Le programme de fidélité est annoncé dans les pharmacies et parapharmacies distribuant nos marques partenaires. Mise en place de supports marketing, communication sur les réseaux sociaux, etc.

Article 4 : Modalités d'utilisation

Pour utiliser CClub et cumuler des points, il suffit de :

1. Télécharger l'application sur les plateformes Google Play ou App Store (selon le mobile).
2. Remplir le formulaire d'inscription sur l'application.
3. Acheter des produits en pharmacie.

4. Scanner grâce à l'application le code de vos articles dans la rubrique « scan »

Scanner votre preuve d'achat c'est-à-dire le ticket de caisse (Scan ou une photo complète de la facture d'achat ou du ticket de caisse. La facture d'achat ou le ticket de caisse doit impérativement comporter les informations suivantes : nom du magasin, date d'achat).

Une preuve d'achat n'est valable qu'une seule fois et maximum 72 heures, elle sera analysée par l'application et ne pourra pas être réutilisée.

En cas de non-conformité le client perdrait le bénéfice de son achat sans recours possible.

5. Vos achats sont ensuite transformés en points après validation par nos services.

6. Utilisez vos points en achetant des produits du CClub ou bien des offres de nos partenaires.

Chaque client recevra un email de confirmation à chaque étape.

La livraison se fera dans un délai d'environ 1 semaine à 10 jours (à compter de la date de sa demande d'échange de points) dans un point relais (pharmacie à sélectionner lors de l'achat)

En cas d'achat d'une offre de l'un de nos partenaires, le client recevra le bon de réduction soit par mail, soit par courrier postal (envoi à la charge de CClub)

Article 5 : Remise des points

Tous les clients recevront leurs points si leur demande est conforme au règlement de l'opération.

Article 6 : Validité de l'inscription - Vérifications

Le non-respect des conditions de participation entraîne la radiation et l'annulation de l'inscription qui ne sera donc pas prise en compte pour l'attribution des points.

Article 7 : Votre profil

Gagnez des points à chaque achat en pharmacie et parapharmacie. Pour passer d'un statut à un autre votre profil doit être complété à +80%. Voilà les différentes étapes à remplir :

Moi :

- Civilités
- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Situation de famille
- Profession
- Langue

Me contacter :

- Adresse mail
- Numéro de téléphone
- Adresse du domicile
- Code postale du domicile
- Ville de domicile
- Pays
- Pharmacie favorite

Ma famille :

- Nom
- Prénom
- Sexe
- Date de naissance

Article 8 : Vos avantages

STATUT WHITE

1€ = 4 points

0 à 2 000 points

STATUT SIVER

1€ = 6 points

2 001 à 5 000 points

STATUT GOLD

1€ = 8 points

5 001 à 11 000 points

STATUT PLATINIUM

1€ = 10 points

11 001 points et plus

Article 9 : Fraudes

La Société Cosmétiques de France pourra suspendre ou annuler l'inscription d'un ou plusieurs client(s), en cas de constatation d'un comportement suspect et/ou déloyal qui peut être, sans que cela soit exhaustif : la mise en place d'un système de copie d'une preuve d'achat, la connexion de plusieurs personnes et de postes informatiques différents à partir du même identifiant – c'est-à-dire du même profil enregistré sur la base de données de l'application, un rythme de scans inhabituels, une tentative de forcer les serveurs des organisateurs, une multiplication des comptes, etc. La Société Cosmétiques de France est seule décisionnaire de l'exclusion ou de la réintégration des clients concernés au regard des informations en sa possession. En cas de sanction ou de réclamation, il convient aux clients d'apporter la preuve qu'ils ont adopté un comportement conforme au présent règlement. La responsabilité de la société Cosmétiques de France ne pourra être engagée à ce titre.

Afin de sauvegarder les mêmes avantages à tous les clients de l'application, la société Cosmétiques de France se réserve le droit de ne pas attribuer les points aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes. La Société Cosmétiques de France pourra suspendre l'application CClub s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment en matière informatique. Par ailleurs, la Société Cosmétiques de France se réserve le droit d'arrêter ou de suspendre l'application où pour quelque raison que ce soit, le système informatique attribuerait des points non prévus au présent règlement.

Dans ces cas les messages ayant informé les clients d'un nombre de points obtenus grâce à ses achats seraient considérés comme nuls et non avenue.

Article 10 : Prise en charge des frais liés à l'inscription et à la demande de règlement

Les frais de connexion ainsi que les frais postaux engagés pour échanger des points en produits sur l'application sont à la charge du participant. Le règlement est disponible gratuitement sur le site internet de CClub : <http://www.leclub.re/>

Article 11 : Responsabilité

La Société Cosmétiques de France ne saurait être tenue responsable d'aucun incident relatif aux perturbations de réseau, au maniement de l'Internet, en cas de dysfonctionnement du matériel de réception empêchant le bon déroulement de l'application CClub, aux coupures de courant empêchant un internaute de remplir les conditions nécessaires à son inscription, échanger des points, etc. Plus généralement aux risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, à l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et aux risques de contaminations par d'éventuels virus circulant sur le réseau. La Société Cosmétiques de France informe que, compte tenu des caractéristiques du réseau Internet (comme la libre captation des informations diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers), elle ne saurait être tenue pour responsable d'une quelconque mauvaise utilisation de ces informations. La Société Cosmétiques de France ne saurait être tenue responsable notamment de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit et ce pour quelle que raison que ce soit empêchant le bon déroulement du jeu, de la perte de données, de toute défaillance technique, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion sur le site du jeu. En outre, sa responsabilité ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problème d'enregistrement ou de perte des formulaires d'inscription.

Article 12 : Protection des données à caractère personnel

Lorsque vous faites votre inscription, vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel. La société Cosmétiques de France, responsable du traitement, est susceptible de faire appel à des prestataires de services agissant en qualité de sous-traitants. Les données à caractère personnel que vous fournissez dans ce cadre ne sont traitées que pour la gestion de l'application, et ne seront en aucun cas utilisées à d'autres fins, sauf si vous y avez expressément consenti. Vos données à caractère personnel seront conservées durant l'activation de l'application, et pour une période supplémentaire de 6 mois à compter de sa fin. À l'expiration de ce délai, vos données à caractère personnel seront en principe effacées. Toutefois, la société Cosmétiques de France se réserve le droit de conserver certaines de vos données à caractère personnel pour respecter certaines obligations légales qui lui incombent ou dans un but de constatation, exercice ou défense de droits en justice. Dans ces cas, les données à caractère personnel seront conservées pour les durées préconisées en vertu de la loi applicable. Conformément à la Loi « Informatiques et Libertés » du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier, effacer, en contactant CClub à l'adresse de messagerie : contact@leclub.re

Article 13 : Contestations

Toute difficulté née ou à naître, liée à l'interprétation de l'application ou de son règlement, sera soumise à la Société organisatrice. Ses décisions seront réputées souveraines et sans appel. Aucune contestation ou réclamation ne sera prise en considération après un délai de 1 mois.